



**Universidad Católica  
de Santa María**

# **OBJETIVOS DE CALIDAD**

Código : SC

Fecha : 11-04-2018

Versión : 02

**Revisado por:** Jefe de Oficina de Calidad

**Aprobado por:** Asamblea Universitaria



- Incrementa la pertinencia académica y profesional.
- Aumentar la producción científica calificada y el desarrollo de la innovación.
- Potenciar los activos tangibles e intangibles.
- Consolidar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Incrementar el desarrollo de competencias.

**APROBADOS EN PLAN ESTRATEGICO  
RESOLUCIÓN No. 6980-CU-2019  
Y RATIFICADO RESOLUCIÓN No. 266-AU-2019**

**Arequipa, 31 de Julio del 2019**



**Universidad Católica  
de Santa María**

# **POLÍTICA DE CALIDAD**

Código : SC

Fecha : 11-04-2018

Versión : 02

**Revisado por:** Jefe de Oficina de Calidad

**Aprobado por:** Asamblea Universitaria



En la Universidad Católica de Santa María estamos comprometidos con la mejora permanente de los procesos de Enseñanza Aprendizaje, Investigación y Responsabilidad Social de modo que cubran satisfactoriamente las expectativas de nuestros Grupos de Interés.

**APROBADO POR ASAMBLEA UNIVERSITARIA**

**RESOLUCIÓN No. 252-AU-2018**

**Arequipa, 11 de Abril del 2018**

**BUREAU VERITAS**  
Certification



# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Contracting Entity: Urb. San José S/N Umacollo, Arequipa - Perú.

*Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certify that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below*

## ISO 9001:2015

*Scope of certification*

**PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (DISEÑO CURRICULAR, ADMISIÓN EN TODAS SUS MODALIDADES, MATRÍCULA, PROGRAMACIÓN ACADÉMICA, DESARROLLO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, INVESTIGACIÓN FORMATIVA, TUTORÍA UNIVERSITARIA, INTERNACIONALIZACIÓN, CONVALIDACIÓN, GRADOS Y TÍTULOS, SEGUIMIENTO DEL EGRESADO, RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA ACADÉMICA), INVESTIGACIÓN CON FONDOS INTERNOS Y FONDOS EXTERNOS.**

**TEACHING-LEARNING PROCESSES (CURRICULUM DESIGN, ADMISSION IN ALL ITS MODALITIES, ENROLLMENT, ACADEMIC PROGRAMMING, DEVELOPMENT OF TEACHING-LEARNING PROCESSES, UNDERGRADUATE RESEARCH, TUTORING, INTERNATIONALIZATION, RECOGNITION, DEGREES AND TITLES, ALUMNI TRACKING, ACADEMIC UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY), RESEARCH WITH INTERNAL AND EXTERNAL FUNDS.**

Original cycle start date: **21-March-2019**

Expiry date of previous cycle: **N.A.**

Certification Audit date: **N.A.**

Certification cycle start date: **21-March-2019**

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: **20-March-2022**

**Certificate No. CO19.00155/U Version: No. 01 Revision date: 21-March-2019**

*Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom  
Local Office: Bureau Veritas Del Perú S.A. Av. Camino Real 390 – Torre Central del Centro  
Comercial Camino Real, Piso 14, Oficina 1402, Lima 27, Perú.*

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.  
To check this certificate validity please call: **51-1-422 9000**



0008



**BUREAU  
VERITAS**  
253593